

Política de higiene y Seguridad (COVID19)

Siguiendo las indicaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las autoridades españolas de salud pública, y en espera de medidas más concretas para la desinfección y de la regulación de las exigencias a nivel preventivo que deberemos adoptar, hemos puesto en marcha un protocolo de actuación para evitar la propagación del virus y asegurar la máxima seguridad y tranquilidad de nuestros huéspedes:

1. Hemos revisado nuestros procedimientos en el Check in y la recepción de clientes;

La característica más importante de cara a la situación actual de riesgo de contagio del COVID19, es que nuestros alojamientos son unidades independientes, sin que existan zonas de ocio o restauración comunes donde pueda existir un contacto entre clientes.

Realizaremos de forma presencial la recepción y la salida de los clientes, pero para simplificar este procedimiento y evitar al máximo posible el contacto entre nosotros, haremos el check-in en modalidad no presencial. Días antes de su llegada, el cliente recibirá un correo para la realización del Check in y realizaremos el cobro mediante tarjeta bancaria.

Disponemos de cerradura electrónica con clave para evitar entrega y manejo de llaves.

En caso de atención presencial nuestro personal respetará la distancia de seguridad con el cliente a su llegada, y les explicará todas las dudas o recomendaciones que necesite sobre la zona, manteniendo siempre esta distancia y con el debido uso de mascarilla. No obstante, en los apartamentos encontrarán toda la información turística necesaria.

2. Hemos revisado también los procedimientos de limpieza y desinfección habituales para asegurar el uso de productos correctos y su suministro;

El personal de limpieza cumple exhaustivamente todas las medidas de higiene y seguridad recomendadas.

La limpieza y desinfección de cada apartamento se hará teniendo en cuenta lo importante que es asegurar una correcta limpieza de todas las superficies. En la situación actual es necesario implementar un programa intensificado de limpieza en todos los elementos, puertas, escaleras, pomos de puertas, mandos de TV , regulador de temperatura calor/frío, barandillas, interruptores, grifos, armarios, neveras, utensilios de cocina..... Etc, para reducir el riesgo de transmisión por COVID-19.

Higienizamos la casa con OZONO después de cada estancia.

Establecemos un periodo superior a 30 horas entre la salida de un huésped y la entrada del siguiente para dar tiempo a una limpieza intensiva y también a que se desactive el posible patógeno.

Se emplearán los detergentes y desinfectantes con efecto viricida y para las superficies se utilizará papel o material textil desechable.

El lavado de ropa blanca, como ya es habitual, se realizará a más de 65°C .

Estamos preparados, y nos adaptaremos a cualquier recomendación o medida que tomen en adelante las autoridades sanitarias para controlar esta pandemia.

¡Juntos lo conseguiremos!